

## **Algemene Voorwaarden QCS automatisering VOF**

### **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

### **ARTIKEL 2 ALGEMEEN**

### **ARTIKEL 3 OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN**

### **ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

### **ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

### **ARTIKEL 6 DUUR, ANNULERING EN BEËINDIGING**

### **ARTIKEL 7 PRIJZEN EN KOSTEN**

### **ARTIKEL 8 BETALING**

### **ARTIKEL 9 LEVERING**

### **ARTIKEL 10 OPSCHORTING EN ONTBINDING**

### **ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID**

### **ARTIKEL 12 RISICO-OVERGANG**

### **ARTIKEL 13 OVERMACHT**

### **ARTIKEL 14 VOORBEELDEN EN MODELLEN**

### **ARTIKEL 15 ONDERZOEK, RECLAMES**

### **ARTIKEL 16 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

### **ARTIKEL 17 INCASSOKOSTEN**

### **ARTIKEL 18 VRIJWARINGEN**

### **ARTIKEL 19 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN**

### **ARTIKEL 20 IT- DIENSTEN**

### **ARTIKEL 21 GEHEIMHOUDING**

### **ARTIKEL 22 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

### **CONTACT GEGEVENS**

Wouter Klaassenlaan 20

6861 GL Oosterbeek

Telefoon 026 - 339 23 12

KVK 65215591

BTW NL856023620B01

info@qcs.nl

www.qcs.nl

## **Algemeen QCS automatisering VOF**

### **Artikel 1 Definities**

In de algemene voorwaarden QCS automatisering VOF worden de hieronder genoemde termen als volgt gehanteerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- QCS automatisering VOF, verder te noemen QCS: gebruiker van de algemene voorwaarden;
- opdrachtgever: wederpartij van QCS, de rechtspersoon of natuurlijk persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- overeenkomst: de overeenkomst tussen QCS en opdrachtgever.
- diensten:
  - implementatiewerkzaamheden;
  - installatie en onderhoud van ICT-netwerken;
  - telecommunicatie en VoIP;
  - andere diensten betreffende informatietechnologie.
- producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling tussen QCS en opdrachtgever.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. De QCS Algemene Voorwaarden bestaan uit deze module Algemeen die kan worden aangevuld met de volgende optionele modules per product of dienst:

- QCS VoIP-diensten voorwaarden
- QCS Clouddiensten voorwaarden
- QCS Connect-diensten voorwaarden

2. Deze module Algemeen is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij QCS partij is. Daarnaast zijn de optionele modules van toepassing die tussen partijen zijn overeengekomen.

3. Indien de term algemene voorwaarden wordt gehanteerd, wordt daarmee bedoeld de bepalingen van deze module Algemeen, al dan niet in combinatie met één of meerdere overeengekomen optionele modules.

4. Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen QCS en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

5. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met QCS, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

6. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, dan wel enige andere voorwaarden, zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de voorwaarden van opdrachtgever, met uitsluiting van deze voorwaarden, op de overeenkomst van toepassing zijn.



Cloud  
diensten



Voordelig  
bellen



Smart  
Home



Beheer &  
onderhoud



Hard- &  
software



Online  
helpdesk

7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of ongeldig is, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig en onveranderd van kracht.

8. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de rechtsgeldigheid of toepasselijkheid van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Offertes en overeenkomsten**

1. Alle door QCS gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

2. Aanvaarding van offertes dient schriftelijk binnen 14 dagen door de opdrachtgever aan QCS te worden bevestigd.

3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan QCS opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop QCS zijn aanbieding baseert.

4. Indien er wijzigingen plaatsvinden in de NAW-gegevens of bankgegevens dan stelt de opdrachtgever QCS hier onverwijld schriftelijk van op de hoogte. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum van de wijziging, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van mededeling door QCS als ingangsdatum zal gelden.

5. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door QCS van de verstrekte opdracht, dan wel doordat QCS uitvoering heeft gegeven aan, dan wel gestart is met, uitvoering van de opdracht.

6. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

### **Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat de te verrichten diensten wijziging of aanvulling behoeven, kan de overeenkomst met wederzijdse instemming worden aangepast.

2. Indien wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, en/of gevolgen voor de levertijden en/of termijnen, dan zal QCS opdrachtgever hier onverwijld over inlichten.

3. QCS is nimmer verplicht om aan een verzoek tot meerwerk te voldoen. QCS kan verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

1. QCS heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan QCS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan QCS worden verstrekt.

3. De opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige aanlevering, de accuratesse en volledigheid van de metingen, vereisten, prestatie specificaties en andere gegevens op basis waarvan QCS haar aanbod baseert en die door of namens de opdrachtgever aan QCS bekend zijn gemaakt.

4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan QCS zijn verstrekt, heeft QCS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.

6. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is QCS gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Indien voor de uitvoering van de opdracht werkzaamheden worden verricht, door QCS, of door QCS ingeschakelde derden, op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dan draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Indien uitvoering op verzoek van opdrachtgever binnen een kortere termijn plaatsvindt dan is overeengekomen, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van opdrachtgever. QCS zal een specificatie van die kosten aan opdrachtgever doen toekomen.

#### **Artikel 6 Duur, annulering en beëindiging**

1. Beide partijen zijn te allen tijde gerechtigd de overeenkomst, schriftelijk, te annuleren.

2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden annuleert, heeft QCS recht op betaling van 50% van de overeengekomen prijs of het overeengekomen honorarium. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst korter dan 5 werkdagen voor aanvang van de uitvoering, of na aanvang, van de werkzaamheden annuleert, heeft QCS recht op betaling van 100% van de overeengekomen prijs of het overeengekomen honorarium.

4. Opdrachtgever kan een overeenkomst inzake dienstverlening met een periodiek of regelmatig karakter (zoals een abonnementsvorm) slechts beëindigen volgens de voorwaarden genoemd onder "IT-diensten" in deze voorwaarden of volgens de voorwaarden van de specifieke module waar de dienst betrekking op heeft.

5. Beide partijen mogen geheel of gedeeltelijk de overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling schriftelijk beëindigen, indien de wederpartij surseance van betaling of een tijdelijk of permanent uitstel van betaling is verleend, indien faillissement is aangevraagd of indien het bedrijf of de bedrijfsvoering om welke reden dan ook, behalve wegens een fusie of overname, wordt stopgezet. QCS kan nimmer verplicht worden om op basis van genoemde beëindiging om ontvangen betalingen te restitueren of om schadevergoeding te betalen. Indien de opdrachtgever failliet gaat, dan heeft opdrachtgever geen recht om de software van QCS verder te gebruiken.

6. Overeenkomsten betreffende onderhoud kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7. Indien de consumentcliënt kiest voor herroeping van de overeenkomst binnen de wettelijke termijn van 14 dagen, dan is consumentcliënt de vaste kosten verschuldigd voor het gebruik van de dienst en/of het product, plus de eventuele variabele gebruikerskosten.

8. Indien QCS voor de consumentcliënt eenmalige kosten heeft gemaakt voor het inrichten van de dienst of het product, en consumentcliënt herroept de overeenkomst, dan mag QCS deze eenmalige kosten (zoals set-up, administratiekosten etc.) in rekening brengen.

#### **Artikel 7 Prijzen en kosten**

1. Alle door QCS in de offerte opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst van toepassing zijnde prijsbepalende factoren.

2. QCS is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij aannemelijk kan maken dat tussen het moment van de offerte en de uitvoering van de overeenkomst de prijsbepalende factoren zijn gestegen.

3. Prijswijzigingen zijn tevens mogelijk als de inhoud van de opdracht wijzigt, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor QCS van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4. Indien QCS op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van QCS.

5. Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de prijzen worden verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na verloop van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.

7. Alle door QCS gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventuele vervoers-, verpakkings-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

## **Artikel 8 Betaling**

1. Tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt, dient opdrachtgever uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Betalingen vinden plaats op een door QCS aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
2. QCS behoudt zich het recht voor om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel bij oplevering, of om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel op andere wijze te factureren, afhankelijk van de gekozen betalingsvorm.
3. Opdrachtgever is, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim indien opdrachtgever niet binnen de termijn van veertien (14) dagen voor betaling heeft zorg gedragen. Betaling heeft plaatsgevonden indien de rekening van QCS is gecrediteerd door opdrachtgever.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van QCS op de opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.
5. QCS heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Alle kosten, betreffende betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. QCS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. QCS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## **Artikel 9 Levering**

1. Levertijden en/of levertermijnen in offertes en/of overeenkomsten van QCS zijn indicatief en zijn dan ook nimmer een fatale termijn. QCS spant zich er naar behoren voor in overeengekomen levertijden en/of levertermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen levertijd en/of levertermijn brengt QCS niet in verzuim. Bij overschrijding van een levertijd of levertermijn dient opdrachtgever QCS schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Levertijden en/of levertermijnen in offertes en/of overeenkomsten van QCS geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Overeengekomen levertijden en/of levertermijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan QCS zijn verstrekt en eventuele betalingen die bij aanvang van de opdracht dienen te geschieden, door QCS zijn ontvangen.
4. Overeengekomen levertijden en/of levertermijnen vervallen indien partijen na het sluiten van de overeenkomst een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen.

## **Artikel 10 Opschorting en ontbinding**

1. QCS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt;
  - opdrachtgever een schuldenregeling met zijn crediteuren treft;
  - opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
  - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
  - opdrachtgever zijn bedrijf sluit of overdraagt;
  - de zeggenschap over het bedrijf van opdrachtgever bij een derde komt te liggen;
  - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - opdrachtgever de webserver en/of netwerk overbelast;
  - door QCS ter kennis gekomen andere omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
2. QCS is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of redelijkerwijze, niet langer kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van QCS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien QCS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst ontbonden wordt ten gevolge van een ernstige tekortkoming van opdrachtgever, zoals het verkeerde of ondeskundig gebruik, niet tijdige betaling, afstand aan derden etc., is opdrachtgever ten minste de gehele prijs voor de overeenkomen diensten verschuldigd, inclusief eventuele kosten, vermeerderd met een schadeloosstelling van 10% van de prijs van de verrichte diensten.
5. QCS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van QCS wegens niet nakoming van haar verplichtingen is uitdrukkelijk beperkt tot de waarde van de door QCS geleverde diensten of zaken waar de betreffende verplichtingen op toe zien.
2. QCS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en claims door derden.
3. QCS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat QCS is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor QCS kenbaar behoorde te zijn.
4. QCS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door (technische) storingen en/of het niet, of niet goed functioneren van (elektronische en/of data) verbindingen of de kwaliteit hiervan, ongeacht of deze door QCS of door derden gerealiseerd worden.
5. QCS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ondeskundig gebruik van de door QCS geleverde diensten en/of goederen, noch voor opzet, roekeloosheid, (grove) onachtzaamheid of (grove) nalatigheid van de opdrachtgever of van door QCS ingeschakelde derden.
6. QCS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat opdrachtgever niet of niet voldoende digitale duplicaten (back-ups) van bestanden, software of andere digitale gegevens gemaakt heeft.
7. QCS is niet aansprakelijk voor de schadelijke uitwerking van software van derden zoals bijvoorbeeld virussen, worms, trojans en andere schadelijke varianten van computercriminaliteit, zelfs niet als mocht blijken dat deze schadelijke software via bestanden en/of systemen van QCS zijn binnengekomen.
8. Het gebruik en het digitaal openbaar maken van de door QCS aan opdrachtgever geleverde website, software of andere diensten, geschiedt geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.
9. De opdrachtgever heeft slechts recht op schadevergoeding indien de schade of het letsel zo snel mogelijk, doch binnen veertien dagen nadat het is voorgevallen, aan QCS bekend is gemaakt.
10. De opdrachtgever vrijwaart QCS tegen alle vorderingen van derden betreffende productaansprakelijkheid die voortkomen uit een tekortkoming in een product of systeem dat is geleverd door de opdrachtgever aan een derde en dat gedeeltelijk bestond uit apparatuur, software of andere materialen geleverd door QCS, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade of letsel is veroorzaakt door deze apparatuur, software of andere materialen.
11. De clausules in dit artikel zijn tevens van toepassing op alle natuurlijke- en rechtspersonen die QCS voor de uitoefening van de overeenkomst heeft ingezet.

#### **Artikel 12 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, inclusief data en programmatuur, die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat van QCS over op opdrachtgever op het moment waarop deze in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **Artikel 13 Overmacht**

1. Iedere tekortkoming in de nakoming door QCS kan haar niet worden toegerekend indien QCS daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle, voorziene of niet voorziene oorzaken, waarop QCS geen invloed kan uitoefenen, en waardoor QCS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen verheidsmaatregelen, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, gebeurtenissen of storingen bij een hostingprovider, internetserviceprovider, domeinnaamregistrant of bij andere bedrijven of instellingen, alsmede werkstakingen en andere acties door het personeel van QCS en/of haar toeleveranciers.
3. QCS behoudt zich het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat QCS zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen schorten hun verplichtingen uit de overeenkomst op gedurende de periode van overmacht, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.
5. Indien de periode van overmacht langer duurt dan veertien (14) dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst onverwijld, buitengerechtelijk en zonder ingebrekestelling te ontbinden zonder de mogelijkheid schadevergoeding te kunnen eisen.
6. Een beroep op overmacht door opdrachtgever kan slechts schriftelijk, met ontvangstbevestiging, worden gedaan binnen veertien dagen na het ontstaan van de overmacht.
7. In geval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als QCS enig voordeel mocht hebben. QCS is niet aansprakelijk voor (gevolg-) schade die het gevolg is van overmacht.

#### **Artikel 14 Voorbeelden en modellen**

Indien QCS aan de opdrachtgever een (voorbeeld)website, een monster, een model of anderszins een voorbeeld getoond of verstrekt heeft, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

#### **Artikel 15 Onderzoek, reclames**

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te (doen) onderzoeken. Opdrachtgever onderzoekt daarbij of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met de overeenkomst, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Reclames ten aanzien van door QCS aan opdrachtgever verrichte diensten of verstuurd facturen kunnen slechts binnen acht (8) dagen na constatering van het betreffende gebrek schriftelijk door opdrachtgever worden ingediend.
3. Indien door opdrachtgever tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de te leveren of geleverde diensten. Reclames door opdrachtgever schorten diens betalingsverplichting nimmer op.

#### **Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door QCS geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, monsters, modellen, voorbeelden, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden etc. blijven eigendom van QCS totdat opdrachtgever al haar verplichtingen uit alle met QCS gesloten overeenkomst(en) is nagekomen. Deze verplichtingen kunnen onder andere inhouden de betaling van incassokosten, renten, boeten of schadevergoeding.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht QCS onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.
4. Een opdrachtgever die handelt als wederverkoper mag alle zaken (daaronder begrepen door QCS geleverde software) weder verkopen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, indien dit onder de normale bedrijfsvoering valt. Indien de opdrachtgever een nieuwe zaak vormt, geheel of gedeeltelijk op basis van de zaken geleverd door QCS, dan behoort deze zaak aan QCS toe. De opdrachtgever houdt de zaak onder zich voor QCS totdat volledige betaling is gedaan op basis van de overeenkomst. QCS behoudt alle rechten op deze nieuw gevormde zaak totdat volledige betaling is geschied.

### **Artikel 17 Incassokosten**

1. Indien opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is in het geval van een geldvordering tenminste 15% incassokosten aan QCS verschuldigd.
2. Indien opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, is opdrachtgever zonder nadere sommatie of ingebrekestelling tevens de gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten, of andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, aan QCS verschuldigd.
3. Indien opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, is zonder nadere sommatie of ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

### **Artikel 18 Vrijwaringen**

1. Opdrachtgever vrijwaart QCS voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan QCS informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten die voortvloeien uit de door QCS geleverde diensten en/of producten, waaronder vormgeving (zoals design, grafische realisatie, logo's, fonts en live graphics), komen volledig aan QCS toe. QCS verleent opdrachtgever een niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare en tot gebruik in Nederland beperkte licentie, tot gebruik van het door QCS geleverde, tenzij schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.
2. Indien de intellectuele eigendomsrechten slechts verkregen kunnen worden door depot of registratie, dan is uitsluitend QCS daartoe bevoegd.
3. De overdracht van een intellectueel- of industrieel eigendomsrecht door QCS aan een andere partij kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Als partijen overeenkomen om een intellectueel- of industrieel eigendomsrecht over te dragen inzake software, broncode, websites, databases, apparatuur of andere materialen die speciaal ontwikkeld is/zijn voor de opdrachtgever, dan behoudt QCS het recht om dit intellectueel- of industrieel eigendomsrecht voor zichzelf of voor een derde zonder beperkingen te gebruiken.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om design, vormgeving, namen of termen te verwijderen of te wijzigen, die verband houden met het vertrouwelijke karakter van de overeenkomst of die verband houden met de handelsnaam, het handelsmerk of andere intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de software, websites, databases, apparatuur of andere materialen van QCS.
5. Het is QCS toegestaan om technische maatregelen te nemen om haar software te beschermen tegen een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht of om beperkingen op te leggen met betrekking tot de toegestane duur van gebruik van haar software.
6. De opdrachtgever mag één back-up kopie van de software maken die slechts gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig verlies of beschadiging van de software. Indien QCS zelf een back-upkopie van de software ter beschikking stelt aan de opdrachtgever is het de opdrachtgever niet toegestaan om zelf kopieën te maken. Een back-upkopie van de software dient dezelfde kenmerken, zoals labels, copyright merken of licentiestickers, te hebben als de originele versie.
7. Behoudens andere clausules uit deze voorwaarden, is het de opdrachtgever toegestaan om fouten in de software te herstellen, op voorwaarde dat dit noodzakelijk is voor het bedoelde gebruik van de software. Volgens deze voorwaarden zijn fouten in de software te omschrijven als het niet voldoen aan de functionele of technische specificaties zoals beschreven door QCS. Indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in deze software vervalt alle mogelijke support en/of garantie. Indien de opdrachtgever reeds betaald heeft voor support, bijvoorbeeld op basis van een support contract, dan vervalt aanspraak op deze support en wordt de betaling niet gerestitueerd, in het geval van de hierboven genoemde wijzigingen in de software. In het geval van maatwerksoftware of websites zijn de functionele of technische specificaties slechts dan van toepassing indien zij expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen tussen de partijen.
8. QCS vrijwaart de opdrachtgever tegen vorderingen van derden inzake een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht betreffende software, websites, databases, apparatuur of andere materialen ontwikkeld en/of geleverd door QCS, op voorwaarde dat de opdrachtgever QCS onmiddellijk schriftelijk informeert over de aanwezigheid en inhoud van een eventuele vordering en

dat QCS de zaak daarna zelf afhandelt, inclusief het recht op een schikking. Hiervoor zal de opdrachtgever QCS voorzien van eventueel noodzakelijke volmachten en informatie en zal de opdrachtgever voldoende samenwerken om eventueel op naam van de opdrachtgever deze vordering verder af te handelen. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien de vermeende inbreuk geldt voor:

- materialen geleverd door de opdrachtgever aan QCS voor gebruik, aanpassing of verwerking of
- veranderingen in software, websites, databases, apparatuur of andere materialen die de opdrachtgever heeft gemaakt of veranderingen die de opdrachtgever derden mogelijk heeft gemaakt.

9. De opdrachtgever vrijwaart QCS tegen vorderingen van derden inzake een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten betreffende door de opdrachtgever aan QCS geleverde software, websites, databases, apparatuur of andere materialen. De opdrachtgever zal QCS schadeloos stellen in alle gevallen betreffende vorderingen inzake een inbreuk op bovengenoemde intellectuele eigendomsrechten.

10. Alle materialen, zoals software, websites, databases, apparatuur of andere materialen ontwikkeld door QCS kunnen door QCS gebruikt worden voor promotiedoeleinden, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. De handelsnaam en/of merknaam van de opdrachtgever mag door QCS voor promotionele doeleinden gebruikt worden op websites en/of drukwerk tenzij expliciet anders is overeengekomen.

11. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QCS is het de opdrachtgever niet toegestaan om QCS's handelsnaam, of handelsmerk te gebruiken in documenten of anderszins.

12. Alle door QCS verstrekte (digitale) documenten, zoals monsters, modellen, voorbeelden, (voorbeeld)websites, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van QCS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 20 IT- diensten**

1. Indien in het contract IT-diensten zijn overeengekomen met een periodiek of regelmatig karakter (zoals een abonnementsvorm), dan geldt een contractstermijn van één jaar, tenzij de overeenkomst een andere termijn vermeldt. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend met een periode van één jaar verlengd, tenzij de opdrachtgever of QCS de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

2. QCS levert slechts IT-diensten op aanwijzing van de opdrachtgever. QCS levert de diensten zo zorgvuldig mogelijk en in overeenstemming met de procedures en afspraken die schriftelijk overeengekomen zijn met de opdrachtgever.

3. Indien de door QCS geleverde diensten advieswerkzaamheden betreffen, dan beschouwt QCS deze als een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4. Alle gegevens die verwerkt dienen te worden door QCS worden door de opdrachtgever voorbereid en aangeleverd in overeenstemming met de vereisten van QCS voor het aanleveren van gegevens. De aanlevering van de te verwerken gegevens vindt plaats daar waar QCS de IT-diensten levert. Vervoer en overdracht van gegevens vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever, zelfs indien de gegevensoverdracht is uitgevoerd of geregeld door QCS.

5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, software, procedures en instructies, die zij aanlevert aan QCS, correct en compleet zijn en dat alle gegevensdragers aan de vereisten van QCS voldoen.

6. Alle apparaten, software en andere zaken die door QCS gebruikt worden voor de IT diensten blijven eigendom van QCS of vormen onderwerp van QCS's intellectuele of industriële eigendom, zelfs als de opdrachtgever een vergoeding betaald heeft voor de ontwikkeling of verkrijging hiervan.

7. QCS behoudt zich het recht voor om de inhoud of de reikwijdte van de IT-diensten te veranderen. Als dit voor een wijziging van de toepasselijke procedures bij de opdrachtgever zorgt, dan maakt QCS hier terstond melding van en is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de extra kosten van de veranderingen. De opdrachtgever mag in dit geval de overeenkomst schriftelijk ontbinden waarbij QCS de opzegging ontvangt voordat de veranderingen in werking treden, tenzij de veranderingen noodzakelijk waren volgens geldende wetgeving, volgens andere overheidsregelgeving of indien QCS de kosten van deze verandering voor haar rekening neemt.

8. QCS zal zich aan alle wettelijke verplichtingen houden inzake de verwerking van persoonlijke - en/of persoonsgegevens. QCS draagt zorg voor afdoende technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke – en andere gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

9. De opdrachtgever vrijwaart QCS tegen vorderingen op basis van een inbreuk ter zake van de wettelijke regels over de verwerking van persoonlijke- en/of persoonsgegevens.



10. QCS is niet verantwoordelijk voor de controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de IT-diensten. De opdrachtgever is gehouden deze resultaten zelf te controleren. QCS garandeert niet dat de IT-diensten verricht worden zonder fouten of onderbrekingen. Indien fouten of gebreken in de resultaten van de IT-diensten een direct gevolg zijn van producten, software, gegevensdragers, procedures of uitvoeringshandelingen waar QCS expliciet voor verantwoordelijk is, dan zal QCS deze diensten opnieuw naar beste kunnen uitvoeren om de fout te herstellen, op voorwaarde dat de opdrachtgever direct na de ontdekking van de fout QCS hiervan schriftelijk op de hoogte stelt, uiterlijk één week na de ontvangst van de resultaten van de dienstverlening. Het opnieuw uitvoeren van de IT-diensten zal slechts kosteloos worden gedaan indien de gebreken in de IT-diensten zijn toe te schrijven aan QCS. Indien de gebreken niet zijn toe te schrijven aan QCS en/of het gevolg zijn van fouten of gebreken van de opdrachtgever, dan brengt QCS de herstelwerkzaamheden volgens normaal tarief in rekening bij de opdrachtgever. Indien de herstelwerkzaamheden, waar QCS voor verantwoordelijk is, technisch of redelijkerwijs niet zijn op te lossen, dan zal QCS de opdrachtgever crediteren met het bedrag dat de opdrachtgever voor de diensten aan QCS dient te betalen, zonder verdere aansprakelijk van QCS naar de opdrachtgever. Genoemde creditering geldt slechts voor die onderdelen in de software waarbij de fouten of gebreken niet kunnen worden hersteld. Voor de onderdelen van de geleverde software die naar behoren functioneert wordt volgens afspraak gefactureerd.

#### **Artikel 21 Geheimhouding**

1. Partijen zullen vertrouwelijk omgaan met alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Partijen dragen deze informatie niet over aan derden tenzij de informatie reeds publiekelijk was of doordat een gerechtelijk bevel of de wet verplicht de informatie bekend te maken.
3. Indien QCS op enigerlei wijze gehouden is vertrouwelijke informatie vrij te geven dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en de wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige hierdoor ontstane schade.
4. De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden door QCS slechts gebruikt om de aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij de opdrachtgever hier van tevoren uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
5. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal van opdrachtgever blijven vertrouwelijk. QCS verstrekt NAW-gegevens, e-mailadres(sen), telefoonnummer(s) of andere privacygevoelige informatie niet aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever.

#### **Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen**

1. In geval van enig geschil tussen QCS en opdrachtgever zal dat geschil met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem, tenzij een andere rechter bevoegd is.
2. QCS behoudt zich het recht voor het geschil voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van opdrachtgever, althans aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Op elke overeenkomst tussen QCS en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 23 Overige bepalingen**

1. Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres van cliënt en overige administratieve gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan QCS te worden medegedeeld.
2. Wijziging of verhuizing van een dienst dient schriftelijk bij QCS te worden aangevraagd. QCS kan bij wijziging en verhuizing van een dienst en/of het product kosten in rekening brengen.

#### **Contact gegevens**

Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden, vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

#### **QCS automatisering VOF**

Wouter Klaassenlaan 20

6861GL Oosterbeek

[info@qcs.nl](mailto:info@qcs.nl)

[www.qcs.nl](http://www.qcs.nl)

KvK: 65215591

Tel.: 026-3392312