

## Module QCS automatisering connect-diensten voorwaarden

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De QCS automatisering connect-diensten voorwaarden bestaan uit de module QCS automatisering Algemene Voorwaarden, aangevuld met optionele modules per product of dienst. De bepalingen in deze module QCS automatisering connect-diensten voorwaarden zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing indien QCS automatisering telecommunicatiediensten levert.
2. De bepalingen van de QCS automatisering connect-diensten maken een integraal onderdeel uit van de algemene connect-diensten voorwaarden waarbij de bepalingen van de QCS automatisering connect-diensten voorrang hebben op de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2 Definities

- Account : de gebruikersnaam (namen) en het wachtwoord waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem;
- Accountgegevens : gegevens betreffende de klant die QCS automatisering verzamelt en bewaart in het kader van de facturering, zoals naam-, adres- en woonplaatsgegevens, alsmede – indien van toepassing en voor zover mogelijk – telefoonnummers, bankrekeningnummers;
- Beheeraccount: de (hoofd)gebruikersnaam van de klant waarmee de klant administratieve handelingen kan verrichten op de support pagina van QCS automatisering;
- Dienst: iedere dienst die het onderwerp vormt van een Overeenkomst;
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie QCS automatisering een overeenkomst sluit danwel onderhandelt over de totstandkoming daarvan of aan wie QCS automatisering een aanbieding doet;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen QCS automatisering en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Schrijfruimte : geheugenruimte die QCS automatisering in het kader van een overeenkomst aan een klant ter beschikking stelt;
- Systeem: computer- en aanverwante apparatuur van QCS automatisering waarmee QCS automatisering de klant toegang tot het internet verleent;
- Verkeersgegevens: gegevens omtrent het communicatiegedrag van de klant die de klant genereert op het systeem;
- QCS: QCS automatisering VOF
- Internetaansluiting: Een door QCS geleverde aansluiting ten behoeve van het gebruik van internetdiensten aan klant.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst en duur

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt QCS niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de klant. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding of (prijs)opgave kan de klant geen rechten ontleen. De overeenkomst komt tot stand indien en voor zover QCS een order van de klant schriftelijk of elektronisch aanvaardt. Indien op een offerte een geldigheidsduur staat vermeld en de klant binnen die termijn de offerte accepteert, heeft QCS het recht om, indien zij dat wenst, per omgaande mede te delen dat zij geen overeenkomst wenst te sluiten.
2. Tenzij anders overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor een bepaalde tijd van 12 maanden.
3. Na afloop van de overeengekomen termijn wordt een overeenkomst voor bepaalde tijd van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij een van beide partijen vóór het verstrijken van die overeengekomen termijn met inachtneming van een termijn van één maand gerekend vanaf het einde van de betreffende kalendermaand schriftelijk of elektronisch aan de andere partij te kennen heeft gegeven de overeenkomst niet te willen voortzetten.
4. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen telkens door beide partijen met inachtneming van een termijn van één maand gerekend vanaf het einde van de betreffende kalendermaand worden opgezegd.
5. QCS stelt de klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

enlaan 20  
osterbeek  
339 23 12  
65215591  
23620B01  
io@qcs.nl  
www.qcs.nl

#### **Artikel 4 Wijzigingen**

1. QCS heeft het recht deze voorwaarden, de overeenkomst, de (technische eigenschappen van de) dienst en/of de tarieven van tijd tot tijd aan te passen. Die wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. De wijzigingen zullen schriftelijk of elektronisch aan de klant worden bekend gemaakt, waarna deze wijzigingen na 30 dagen in werking zullen treden. Uitsluitend ingeval de wijziging objectief ten nadele van de klant strekt heeft de klant, het recht om binnen de genoemde 30 dagen na de bekendmaking de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
2. QCS heeft met name het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de login procedure, in het account, in de IP-adressen en E-mailadressen. QCS zal de klant in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren. Een dergelijke wijziging geeft de klant nimmer het recht de overeenkomst op te zeggen.
3. Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel danwel een voor de branche relevante rechterlijke uitspraak QCS noodzaakt tot het aanpassen van haar voorwaarden, de overeenkomst, de dienst (en/of de tarieven), kan de klant hieraan geen recht ontleen de overeenkomst op te zeggen.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling danwel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 5 Verplichtingen klant en gebruik van de dienst**

1. De klant draagt zorg voor de voor het gebruik van de dienst noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen. QCS is gerechtigd daaraan bepaalde eisen te stellen. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de dienst door de klant of door het gebruik van de aangesloten apparatuur, zal de klant aan de door QCS te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van QCS noodzakelijk is, kan QCS de dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
2. De klant is gebonden aan de overeengekomen schrijfruimte. Bij overschrijding heeft QCS het recht om nadat de klant is gewaarschuwd informatie van de klant te verwijderen, zulks ten behoeve van het goed functioneren van de dienst.
3. De klant zal zich bij het gebruik van de dienst gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan het systeem. In het bijzonder ook zal de klant geen wettelijke regels overtreden.
4. De klant is verplicht zorg te dragen voor afdoende maatregelen ter beveiliging van zijn computer, het netwerk of het besturingssysteem (hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen).
5. Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke regelgeving, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst en/of deze voorwaarden.
6. In de abuse-policy, zoals gepubliceerd op QCS's website, is omschreven wat QCS onder abuse (internetmisbruik) verstaat. Tevens zijn daar de consequenties voor de klant van door QCS geconstateerd internetmisbruik omschreven.
7. Het is de klant niet toegestaan zonder toestemming van QCS zijn account te gebruiken om een internetcafé, belhuis of een soortgelijke onderneming te exploiteren.
8. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de klant heeft QCS het recht zonder nadere aankondiging de dienst al dan niet geheel buiten gebruik te stellen. De klant is alsdan gehouden de instructies van QCS op te volgen. QCS is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de klant of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van de dienst op grond van geconstateerd of vermoed internetmisbruik.
9. Behoudens toestemming van QCS is het de klant niet toegestaan zijn account en daaruit voortvloeiende rechten aan een derde over te dragen danwel in gebruik te geven. De klant staat jegens QCS in voor al het gebruik dat – al dan niet met zijn toestemming – van zijn account wordt gemaakt.
10. Om internetmisbruik zoveel mogelijk te voorkomen heeft QCS het recht maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om haar netwerk, overige QCS-klanten, het internet en derden tegen vormen van misbruik te beschermen.

11. De klant geeft QCS of haar leveranciers toestemming om in het geval van een Internetaansluiting in het aangegeven aansluitadres eventueel de benodigde (graaf)werkzaamheden te verrichten.

#### **Artikel 6 Beschikbaarheid dienst**

1. QCS is gerechtigd de inhoud van de dienst(en) technisch zo in te richten als QCS op enig moment beslist. QCS behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de dienst(en) en procedures door te voeren.
2. QCS spant zich in om de dienst zo goed mogelijk te verlenen. Zij streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de dienst. QCS kan echter in dit opzicht geen garanties geven. Onder meer door technische storingen kan QCS geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de dienst. Indien en voor zover onbelemmerde toegang voor de klant van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient de klant met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.
3. QCS is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor noodzakelijk door QCS te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van het systeem en/of de dienst. QCS zal de klant tijdig vooraf informeren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal zij dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.

#### **Artikel 7 Vergoedingen**

1. QCS zal voor de dienst vergoedingen in rekening brengen volgens de daarvoor door QCS vastgestelde tarieven, tarieven zijn op te vragen via [info@qcs.nl](mailto:info@qcs.nl).
2. Die vergoedingen kunnen bestaan uit éénmalig verschuldigde bedragen, periodiek verschuldigde vaste bedragen en periodiek verschuldigde variabele (gebruiksafhankelijke) bedragen. Tenzij anders vermeld zijn alle bedragen exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen of belastingen.
3. Voor de berekening van gebruiksafhankelijke vergoedingen is de administratie van QCS doorslaggevend, behoudens door de klant te leveren tegenbewijs.
4. De startdatum van de periodieke vergoeding is de datum waarop dienst in gebruik wordt gesteld c.q. De Internetaansluiting wordt geactiveerd door QCS.
5. Diensten die slechts voor een gedeelte van een maand zijn geleverd, worden pro rata in rekening gebracht

#### **Artikel 8 Betaling**

1. De aan QCS verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling per automatische incasso te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. QCS zendt de klant daartoe (elektronische) facturen. Voorzover geen sprake is van automatische incasso is de klant verplicht om de facturen van QCS binnen 14 dagen te betalen. Alle aan de klant in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. De klant heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens QCS op te schorten danwel vorderingen te verrekenen.
2. Reeds betaalde facturen worden nimmer gerestitueerd.
3. QCS is gerechtigd om ieder jaar haar prijzen te indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS. QCS heeft hiervoor geen kennisgevingsplicht. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt in het tarievenoverzicht.
4. QCS behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van een klant te onderzoeken. QCS is op grond van dit onderzoek gerechtigd om een bankgarantie of waarborgsom te verlangen van klant, niet hoger dan de door QCS te verwachten kosten.

#### **Artikel 9 Overmacht**

1. Indien QCS door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

2. Een tekortkoming in de dienstverlening kan QCS niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stroomstoringen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers, stakingen en bedrijfssluitingen. In geval van overmacht, vervalt de verplichting van QCS tot nakoming van de overeenkomst. QCS is dan geen schadevergoeding verschuldigd.

3. Indien de overmacht toestand langer dan twee weken heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt. De klant heeft ingeval van overmacht van QCS geen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 10 Verzuim en ontbinding**

1. Bij verzuim van de klant of in een van de in artikel 10.4 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van QCS op de klant, uit welken hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is QCS bevoegd tot opschorting van de levering (buitengebruikstelling) van de dienst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van QCS op grond van de wet of de overeenkomst.

2. In geval van verzuim van de klant zal QCS de dienst weer leveren als de klant binnen een door QCS gestelde termijn alsnog nakomt. Voor deze indienstelling is de klant kosten verschuldigd.

3. Zowel QCS als de klant kunnen de overeenkomst ontbinden indien de andere partij een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is kan de overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.

4. In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de klant, alsmede in geval de klant handelingsonbekwaam is of wordt, onder bewind wordt gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij QCS binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen.

#### **Artikel 11 Klachten**

1. Klachten over de uitvoering door QCS van de overeenkomst (storingen in het functioneren van de dienst) dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of elektronisch bij QCS te worden gemeld. Na het constateren van enige storing is de klant verplicht om al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van schade. De klant zal alle voor onderzoek en oplossing van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door QCS in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar de omstandigheden van het gebruik van de dienst en daarmee samenhangende factoren. Indien de klant niet tijdig klaagt, verliest hij zijn rechten.

2. Indien de klant tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken in een dienst zal QCS zich inspannen het gebrek zo spoedig mogelijk weg te nemen teneinde het volledig gebruik van de dienst door de klant mogelijk te maken. Voorzover mogelijk zal QCS de klant over de termijn waarbinnen het herstel zal kunnen plaatsvinden informeren.

3. Kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van QCS. QCS kan deze kosten aan de klant in rekening brengen, indien de storing is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van de klant.

## **Artikel 12 Persoonsgegevens**

1. De klant is zowel ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst alsook ten behoeve van de facturering verplicht QCS de juiste persoons- of bedrijfsgegevens, waaronder naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers te verstrekken. Wijzigingen dienen zo spoedig mogelijk aan QCS schriftelijk danwel elektronisch te worden doorgegeven. De klant staat er jegens QCS voor in dat deze gegevens juist zijn.

2. QCS bewaart en verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hierop is het privacy statement van QCS, zoals gepubliceerd op QCS's website, van toepassing.

## **Artikel 13 Verhuizing**

1. Indien de klant verhuist dient hij minimaal één maand van tevoren zijn nieuwe adres aan QCS mede te delen. Voor internetaansluitingen geldt dat de mogelijkheid om een aansluiting mee te laten verhuizen naar het nieuwe adres afhankelijk is van de afgenomen dienst. Op aanvraag via [info@qcs.nl](mailto:info@qcs.nl) kan worden achterhaald voor welke diensten deze mogelijkheid aanwezig is. Deze mogelijkheid is in elk geval niet aanwezig voorzover sprake is van een verhuizing naar een gebied waar de dienst niet geleverd kan worden, waaronder het buitenland, of sprake is van andere technische belemmeringen waardoor het verhuizen van de aansluiting niet realiseerbaar is. Voorzover er een contractstermijn van toepassing is heeft de klant in dat geval niet het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen.

2. QCS stelt in overleg met de klant vast wanneer de verhuizing van de aansluiting zal plaatsvinden. Indien de nieuwe aansluiting op het vastgestelde tijdstip niet werkend wordt opgeleverd, is QCS niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de klant. In dat geval wordt in overleg een nieuw tijdstip voor verhuizing van de aansluiting vastgesteld.

3. De overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De klant blijft gehouden de vergoedingen te betalen als bedoeld in artikel 7 en de kosten die verbonden zijn aan verhuizing van de aansluiting. De kosten die verbonden zijn aan verhuizing van de aansluiting worden bekend gemaakt op de website van QCS.

## **Artikel 14 Contract overneming**

1. De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van QCS. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. De kosten die verbonden zijn aan de contract overneming worden bekend gemaakt op de website van QCS.

2. QCS is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

## **Artikel 15 Verjaringstermijn**

1. Voor de klant verjaren alle rechtsvorderingen uit hoofde van deze overeenkomst door verloop van twee jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden.

## **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze voorwaarden alsook op de overeenkomst is nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het weens koopverdrag uit 1980 (CISG) is uitgesloten.

## **Contact gegevens**

Mocht u na het lezen van deze QCS connect-diensten voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

## **QCS automatisering VOF**

Wouter Klaassenlaan 20

6861GL Oosterbeek

[info@qcs.nl](mailto:info@qcs.nl)

www. [www.qcs.nl](http://www.qcs.nl)

KvK: 65215591

Tel.: 026-3392312