

QCS automatisering VoIP-diensten voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De QCS automatisering VoIP-diensten voorwaarden bestaan uit de module QCS automatisering Algemene Voorwaarden, aangevuld met optionele modules per product of dienst. De bepalingen in deze module QCS automatisering VoIP-diensten voorwaarden zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing indien QCS automatisering telecommunicatiediensten levert.
2. De bepalingen van de QCS automatisering VoIP-diensten maken een integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden waarbij de bepalingen van de QCS automatisering VoIP-diensten voorrang hebben op de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Definities

- QCS: QCS automatisering VOF
- Klant: de gebruiker van de dienst van QCS automatisering
- Dienst: de door QCS automatisering geleverde telecommunicatiediensten.
- De overeenkomst: de verbintenis tussen QCS automatisering en klant, waarbij QCS automatisering de klant in staat stelt om over het internet nationaal en internationaal te telefoneren en/of nationaal en internationaal sms-berichten te verzenden.

Artikel 3 Betalingsvoorwaarden

1. De tarieven voor de belkosten zijn op te vragen via info@qcs.nl
2. Alle tarieven zijn in Euro's en exclusief btw.
3. Gesprekskosten en verbruikskosten zijn verschuldigd vanaf de datum waarop de dienst door QCS ter beschikking van de klant wordt gesteld en worden maandelijks in rekening gebracht.
4. Diensten die slechts voor een gedeelte van een maand zijn geleverd, worden pro rata in rekening gebracht.
5. Reeds betaalde facturen worden nimmer gerestitueerd.
6. QCS is gerechtigd om ieder jaar haar prijzen te indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS. QCS heeft hiervoor geen kennisgevingsplicht. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt in het tarievenoverzicht.
7. QCS behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van een klant te onderzoeken. QCS is op grond van dit onderzoek gerechtigd om een bankgarantie of waarborgsom te verlangen van klant, niet hoger dan de door QCS te verwachten kosten.

Artikel 4 Nummertoekenning en nummerbehoud

1. QCS stelt aan klant voor iedere aansluiting één of meer telefoonnummers ter beschikking, tenzij een telefoonnummer dat reeds bij klant in gebruik is door QCS als bruikbaar nummer wordt geaccepteerd.
2. Indien klant reeds één of meer telefoonnummers ter beschikking heeft, kan klant op de bij QCS gebruikelijke wijze een verzoek tot nummerbehoud indienen. QCS zal dit verzoek in ieder geval weigeren indien blijkt dat de overeenkomst met de vorige aanbieder van telecommunicatiediensten niet kan worden beëindigd dan wel indien deze vorige aanbieder medewerking aan het nummerbehoud onthoudt. QCS is gerechtigd een vergoeding voor het nummerbehoud in rekening te brengen bij klant.
3. QCS is gerechtigd om ten gevolge van wet- of regelgeving of om andere redenen die een nummerwijziging noodzakelijk maken, telefoonnummers te wijzigen of in te trekken. QCS zal een nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging schriftelijk aan klant bekend is gemaakt, tenzij een eerdere wijziging noodzakelijk is. QCS is wegens een nummerwijziging nimmer aansprakelijk.
4. Klant zal de telefoonnummers slechts gebruiken overeenkomstig de wet.
5. Klant kan bij het einde van de overeenkomst QCS schriftelijk verzoeken het gebruikte telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder van telecommunicatiediensten die met QCS afspraken heeft gemaakt omtrent nummerbehoud.
6. QCS is steeds gerechtigd om een ter beschikking gesteld telefoonnummer te wijzigen, bijvoorbeeld wegens verhuizing van klant naar een andere locatie.

Artikel 5 Geografische nummers

1. Indien QCS geografische nummers uitgeeft aan klant, verklaart QCS de hieraan door de OPTA

- verbonden voorwaarden van overeenkomstige toepassing op de diensten die QCS aan klant levert.
2. Het gebruik van geografische nummers is beperkt tot het gebruik binnen Nederland in het netnummergebied waarvoor deze bestemd zijn.
 3. Het is klant niet toegestaan om geografische nummers uit een netnummergebied te gebruiken in een ander netnummergebied of in andere landen dan Nederland.
 4. Klant dient de geografische nummers die door QCS zijn uitgegeven correct en volgens de wet te gebruiken. Indien klant inbreuk maakt op het gestelde in deze clausule, kan QCS klant de dienst tijdelijk of permanent ontzeggen.

Artikel 6 Buitengebruikstelling

1. Klant zal de diensten niet gebruiken of laten gebruiken anders dan het door QCS beoogde doel en klant zal de dienst niet gebruiken of laten gebruiken in strijd met de wet.
2. QCS is gerechtigd één of meer aansluitingen, al dan niet tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, buiten gebruik te stellen, indien klant dit verzoekt, of indien klant één of meer van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt, of indien klant handelt in strijd met lid 1 van dit artikel. Klant blijft gedurende de buitengebruikstelling de vaste (periodieke) kosten verschuldigd.
3. Buiten het bepaalde in het vorige artikellid is QCS steeds gerechtigd aansluitingen, om welke andere reden dan ook, tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. QCS zal indien mogelijk klant hiervan van tevoren op de hoogte stellen en de duur redelijkerwijs beperken.
4. QCS is wegens een buitengebruikstelling nimmer jegens klant aansprakelijk voor schade of kosten.
5. De klant kan QCS schriftelijk verzoeken tot weder ingebruikstelling van de dienst. QCS is gerechtigd om hier voorwaarden aan te verbinden en kan hiervoor her-aansluitkosten in rekening brengen.

Artikel 7 Duur, annulering en beëindiging

1. De overeenkomst tussen QCS en klant start op de datum waarop de overeenkomst is gesloten en/of op de datum waarop klant de dienst voor het eerst gebruikt.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
3. Voor zakelijke klanten wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur stilzwijgend verlengd met dezelfde contractperiode. Voor consumenten wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, waarbij consument de mogelijkheid heeft om op elk moment de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn.
4. QCS is gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen indien klant twee (2) of meer maanden in verzuim is met betaling.
5. Indien de consumentklant kiest voor herroeping van de overeenkomst binnen de wettelijke termijn van 14 dagen, dan is consumentklant de vaste kosten verschuldigd voor het gebruik van de dienst, plus de eventuele variabele gebruikerskosten.
6. Indien QCS eenmalige kosten heeft gemaakt voor het inrichten van de dienst voor de consumentklant en deze herroept de overeenkomst, dan mag QCS deze eenmalige kosten (zoals set-up, administratiekosten etc.) in rekening brengen.

Artikel 8 Beschikbaarheid

1. QCS staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de telecommunicatienetwerken. De kwaliteit van de verbinding kan door diverse oorzaken niet altijd en overal worden gewaarborgd. Dit kan verband houden met onder andere de gebruikte (computer-) apparatuur, de internetverbinding en/of andere verbindingen en omstandigheden.
2. Klant erkent derhalve, dat de uitvoering van telecommunicatiediensten negatief kan worden beïnvloed, of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn, in verband met storingen in (fysieke) verbindingen of systemen, door atmosferische omstandigheden, of door andere storingen waarop QCS geen invloed kan uitoefenen.
3. VOIP telefonie maakt gebruik van de beschikbare bandbreedte op de internetverbinding. Ander gebruik van deze beschikbare bandbreedte kan het VOIP-verkeer ernstig hinderen.
4. QCS kan de beschikbaarheid van de dienst derhalve nooit 100% garanderen. QCS sluit elke aansprakelijkheid uit wegens verminderde beschikbaarheid.

Artikel 9 Informatie en privacy

1. QCS verzamelt informatie over klant om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst(en) en de betaling hiervoor. Deze informatie kan bestaan uit persoonsgegevens, bank(pas)gegevens, creditcardgegevens en andere gegevens die noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Klant verleent toestemming aan QCS om deze informatie te verzamelen en uit te wisselen met derden, indien dit noodzakelijk is op grond van de overeenkomst of op grond van dringende en gewichtige redenen.
3. QCS is niet aansprakelijk voor enige schade van klant of enige derde, indien die voortvloeit uit de wettelijke verplichting om medewerking te verlenen aan een krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot aftappen.
4. Voor de correcte uitvoering van het telecommunicatieverkeer kan QCS genoodzaakt zijn om nummerinformatie uit te wisselen met andere dienstverleners.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van deze QCS VoIP-diensten voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

QCS automatisering VOF

Wouter Klaassenlaan 20

6861GL Oosterbeek

info@qcs.nl

www. www.qcs.nl

KvK: 65215591

Tel.: 026-3392312