

Tarievensheets QCS Mobiele Telefoonie

QCS voorziet altijd in een oplossing en toepassing die het beste bij je past. Hieronder tref je de NL/EU tarieven en voorwaarden. Verder lees je in dit document over onze uitbreidingspakketten, Mobile Internet-oplossing en internationale tarieven.

Tarievenoverzicht

	QCS Mobile	Managed Mobile	Hosted Mobile
Flex	€ 7,00	€ 11,00	€ 16,50
Mix 250 (250min, 250sms en 500MB)	€ 17,00	€ 21,00	€ 27,00
Free 1GB (onbeperkt bellen/sms'en en 1GB)	€ 23,50	€ 27,50	€ 35,00
Free 10GB (onbeperkt bellen/sms'en en 10GB)	€ 32,50	€ 36,50	€ 45,00
Free 20GB (onbeperkt bellen/sms'en en 20GB)	€ 42,50	€ 46,50	€ 55,00

Add-ons

Data Pack 500MB (Flex only)	€ 7,00
Data Pack 1GB (Flex only)	€ 11,00
Bedrijfsbundel Data Pack	GRATIS
Collega Pack (QCS Mobile Flex & Mix only)	€ 5,00
FMC Pack (QCS Mobile Flex & Mix only)	€ 5,00
Multisim ¹	€ 5,00

Buitenbundelkosten

Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief	€ 0,10
Sms naar 1212	GRATIS
Datatarief zonder Data Pack per MB (Flex only) ²	€ 0,20
Datatarief per MB (Flex incl. Data Pack of Mix)	€ 0,08
Datatarief per MB (Free)	€ 0,02

Activatiekosten

Activeren nieuwe simkaart ³ of multisim ⁴	€ 25,00
Portering extra vast of mobiel nummer	€ 10,00
Bestelling extra vast of mobiel nummer	€ 2,50

Roam Like Home



Het bel-, sms- en data-verkeer binnen de bundel kun je verbruiken binnen de EU, met uitzondering van het bel- en sms-verkeer van Nederland naar de EU. De buitenbundel kosten gelden tevens binnen de EU. Op de laatste pagina in dit document lees je welke landen binnen de EU vallen. Hier zijn enkele landen, zoals Zwitserland, aan toegevoegd.

¹ Alleen beschikbaar bij een Data Pack 1000 en alle Free-bundels.

² Wanneer je niet beschikt over een Data Pack kun je uitsluitend gebruik maken van het 3G-netwerk.

³ Inclusief setup, activatie, verzending en één 06-nummerportering.

⁴ Inclusief setup, activatie en verzending.

Overzicht en gebruikersgemak

QCS Mobile Telefontie biedt je vele voordelen en dankzij de uitbreiding packs ben je in staat je kosten te beheren. Hieronder worden deze extra toevoegingen verder uitgelegd.

Data Pack



Bij QCS is het standaard mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA datanetwerk. Je betaalt standaard per Mega Byte (MB) voor je gebruik, maar je kunt er ook voor kiezen een Data Pack af te nemen om deze kosten af te kopen. Data Pack 500 biedt 500MB en Data Pack 1000 biedt 1GB.

Bedrijfsbundel Data Pack



De Data Packs of databundels van collega's kunnen gratis worden samengevoegd tot een bedrijfsbundel Data Pack. De grootte hiervan is de som van alle individuele Data Packs of databundels. Er wordt pas buitenbundel verbruik in rekening gebracht als het verbruik van alle abonnementen bij elkaar opgeteld hoger is dan de omvang van de bedrijfsbundel.

Voorwaarde is dat alle Data Packs dezelfde grootte moeten hebben. Zodoende kun je de volgende bedrijfsbundels bestellen: **(1)** Mix 250; **(2)** Free 1GB; **(3)** Free 10GB; **(4)** Free 20GB

Extra snel data gebruiken via 4G+



Wil je altijd en overal snel internetten? Met het 4G+-netwerk van QCS heb je, wanneer en waar je wilt, een snelle internetverbinding en ben je niet meer afhankelijk van WiFi. Op alle abonnementen met een databundel of Data Pack is 4G+ beschikbaar zonder dat je hier extra voor betaalt. Hiervoor heb je een toestel nodig dat geschikt is voor 4G.

Multisim



Met de multisim add-on van QCS is het niet meer nodig om verschillende data abonnementen voor verschillende devices af te sluiten. Je krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee je op een device naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar bij een Data Pack 1000 en bij alle Free-abonnementen.

FMC Pack



Bij afname van het FMC Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op je mobiele toestel. Andersom kan hetzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij een uitgaande oproep. Dit biedt je dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op je mobiele toestel.

Collega Pack



Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. QCS biedt je met de Collega Pack onderling gratis bellen. De Collega Pack biedt tevens onbeperkt bellen naar collega's met een QCS Mobiel Flex-abonnement met Collega Pack en naar collega's met een Hosted Mobile-abonnement.

Dash



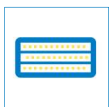
Met de Dash-app van QCS heb je 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van je mobiele abonnement, beheer je je voicemailberichten via Visual Voicemail en pas je gemakkelijk je afzendernummer aan indien je over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt. Ga naar de Appstore of Play Store en download de Dash-app.

Vast-mobiel-integratie

Naast de standalone-dienst QCS Mobile bieden wij ook de integratie met je vaste omgeving, genaamd vast-mobiel-integratie. Dit kan via je telefooncentrale via Managed Mobile of volledig in de cloud via Hosted Mobile.

Voor beide diensten beschik je over alle functies die QCS Mobile ook biedt.

Managed Mobile



Managed Mobile biedt je de mogelijkheid je mobiele telefoon volledig te integreren met je telefooncentrale zonder dat hier een applicatie of additionele software voor nodig is. Alle gesprekken, zowel inkomend als uitgaand, worden standaard via je centrale geleid. De functies van Managed Mobile worden voornamelijk bepaald door de gebruikte PBX. Daarnaast worden de standaard QCS Mobile-functies ondersteund, evenals een aantal specifieke Managed Mobile-functies.

Het is nodig voor Managed Mobile, om alle gesprekken langs de centrale te kunnen leiden, dat de centrale is aangesloten via een iVoice Connect trunk van QCS.

Hosted Mobile



Hosted Mobile overschrijdt alle grenzen op het gebied van vast-mobiel integratie door hosted voice en mobiele telefonie met elkaar te verenigen. Er is namelijk geen noodzaak meer om de centrale telefonieapparatuur in je eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden. QCS biedt je de mogelijkheid om per medewerker te bepalen welke diensten je wel of niet wilt afnemen.

Hosted Mobile stelt je in staat om de hosted voice dienst van QCS, Managed iVoice, te gebruiken vanaf je mobiele toestel. Zo ben je beschikbaar via een verkorte extensie, ben je bereikbaar via je vaste nummer en bel je met je vaste nummer via je mobiele toestel. Dit is nog maar een kleine greep uit alle functies die voor je beschikbaar worden op je mobiele toestel.

Mobile Internet

Wil je ook het gemak en de flexibiliteit van mobiel internet? Onderweg overal e-mailen en surfen op je laptop of tablet? Dan heb je een Mobile Internet-bundel nodig. Bij QCS is het mogelijk dat je een Mobile Internet-bundel afsluit zonder het afnemen van een mobiele dienst. In dit overzicht staan onze tarieven en voorwaarden.

Tarievenoverzicht

Mobile Internet 1GB	€ 11,00
Mobile Internet 3GB	€ 18,00
Mobile Internet 10GB	€ 36,00

Mobile Internet



De snelheid van ons mobiel internet is uitstekend. Je hebt vrijwel overal in Nederland toegang tot snel mobiel internet van QCS. Met de Data Only-bundels kun je zelfs een downloadsnelheid van 14,4 Mbps halen. Dit is vergelijkbaar met een standaard ADSL-verbinding. Indien je een device hebt dat ook 4G kan gebruiken, is een downloadsnelheid van 50 Mbps zelfs mogelijk. De voordelen: gebruikersgemak, keuze uit drie verschillende databundels, alles op één factuur en een betrouwbaar netwerk.

Gemiddeld verbruik

Onderstaand overzicht geeft je een indicatie van het gemiddelde dataverbruik bij het:

- Versturen van een e-mail (alleen tekst) 0,01MB;
- Uploaden van een foto 1MB per foto;
- Downloaden van muziek 4,5MB per mp3;
- Downloaden van een app 50MB per app;
- Surfen over het web 13MB per uur;
- Bekijken van YouTube 131MB per uur;
- Full HD streamen van films en series 3000MB per uur;

Internationale tarieven

De mobiele diensten van QCS brengen ook vele internationale voordelen met zich mee. In dit overzicht staan de internationale tarieven en voorwaarden.

Tarieven bellen naar en in het buitenland

Roaming land	Nederland	EU-landen	Rest v. Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Nederland	Zie tarievenoverzicht ⁵	€ 0,29	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
Nederland met FMC Pack	Zie tarievenoverzicht ⁵	€ 0,24	€ 0,45	€ 0,25	€ 0,65	€ 1,20
EU-land	Zie tarievenoverzicht ⁵	Zie tarievenoverzicht ⁵	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
EU-land met FMC Pack	Zie tarievenoverzicht ⁵	Zie tarievenoverzicht ⁵	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
Rest van Europa	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
VS & Canada	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
Wereld	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
Speciale landen	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,20

Tarieven gebeld worden in het buitenland

	Rest v. Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Starttarief roaming gebeld worden	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70
Minuuttarief	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,95

Tarieven dataroaming in het buitenland

	Buiten de EU
Datarief per MB	€ 2,50
Datarief per MB met Flex	€ 2,50

Add-ons internationaal

Bellen naar EU Pack	€ 10,00
Data World Pack	€ 50,00

Tarieven sms'en naar en in het buitenland

Roaming land	Nederland	EU-landen	Wereld
Nederland	Zie tarievenoverzicht ⁵	€ 0,24	€ 0,59
EU-land	Zie tarievenoverzicht ⁵	Zie tarievenoverzicht ⁵	€ 0,59
EU-land met flex	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,59
Wereld	€ 0,59	€ 0,59	€ 0,59

Bellen naar EU Pack



Doe je regelmatig zaken met landen uit de Europese Unie? Kies dan voor de Bellen naar EU Pack. Hiermee bel je voordelig naar alle EU-landen. Je hebt maandelijks een tegoed van 200 minuten en een voordelig buitenbundeltarief. Het tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand. Minuuttarief buitenbundel bedraagt € 0,10.

Data World Pack



Met het Data World Pack biedt QCS de mogelijkheid om de kosten van het gebruik van data buiten de EU te verlagen. Hiermee kun je maandelijks 100MB aan data buiten de EU gebruiken. Bij een verbruik groter dan 100MB geldt het datatarief per MB.

⁵ Afhankelijk van je abonnement: bij Flex-abonnementen: € 0,08 per minuut; bij Mix-abonnementen: uit de bundel. Bij Free-abonnementen: uit de onbeperkt-bundel.

Regio-indeling buitenland

EU

Andorra, Azoren, België, Bulgarije, Canarische Eilanden, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint Martin, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Vaticaanstaat, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland..

De rest van Europa

Bosnië en Herzegovina, Faeröer, Macedonië, Servië, Montenegro, Turkije.

VS en Canada

Canada, Verenigde Staten.

Wereld

Afghanistan, Albanië, Algerije, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Bhutan, Botswana, Brazilië, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burundi, Cambodja, Caymaneilanden, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, China, Colombia, Comoren, Congo, Cookeilanden, Costa Rica, Democratische Republiek Congo, Djibouti, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Filipijnen, Frans Polynesië, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Groenland, Guam, Guinee-Bissau, Guinee, Haïti, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Irak, Iran, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Japan, Jemen, Jordanië, Kaapverdië, Kameroen, Kazachstan, Kirgizië, Koeweit, Kosovo, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Mali, Marokko, Marshall-eilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Monaco, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nederlandse Antillen, Nepal, Nicaragua, Nieuw-Caledonië, Nieuw-Zeeland, Niger, Nigeria, Norfolk, Oekraïne, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Palestijnse gebieden, Papoea-Nieuw-Guinea, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Salomonseilanden, Sao Tom, en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Soedan, Somalië, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en Grenadines, Sint-Helena, Suriname, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tonga, Tsjad, Tunesië, Turkije-Cyprus, Turks- en Caïcoseilanden, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam, Wallis en Futuna, West-Samoa, Wit-Rusland, Zambia, Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

Speciale landen

Amerikaans Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Antarctica, Argentinië, Ascension, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Cuba, Diego Garcia, El Salvador, Equatoriaal Guinee, Gabon, Global Mobile 881, Global Personal Number, Guatemala, Guyana, Internationale netwerken 882, Kenia, Kiribati, Laos, Maldiven, Marianen-eilanden, Mexico, Mongolië, Niue, Noord-Korea, Panama, Peru, Rusland, Satelliet: Inmarsat, Satelliet: Inmarsat-Aero, Satelliet: Inmarsat-HSD, Sri Lanka, Togo, Tokelau, Trinidad en Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Zimbabwe.

Disclaimer

Algemeen

- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw;
- Alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen;
- Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

Flex

- Flex is een "pay-as-you-go" abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend;
- Bij Flex betaal je voor bellen naar voicemail het minuuttarief;
- Data wordt gerekend in MB en wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Mix

- Bij de Mix-bundel wordt gerekend per seconde met een minimum van 1 minuut. Er wordt geen starttarief in rekening gebracht;
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Bij de Mix-bundel is het bellen naar je voicemail inbegrepen;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Data wordt gerekend in MB en wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende minuten, sms'jes en data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Free

- Bij de Free-bundels is het bellen naar je voicemail bij inbegrepen;
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Data wordt gerekend in MB en wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data wordt niet meegenomen naar de volgende maand.

Internationale tarieven

- Alle tarieven buiten de EU worden naar boven afgerond op hele minuten;
- Data wordt gerekend in MB en wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data wordt niet meegenomen naar de volgende maand;
- Op Roam Like Home geldt een Fair Use Policy (FUP), welke is omschreven in de dienstbeschrijvingen.